

# C.U.SHAH UNIVERSITY

## Summer Examination-2019

**Subject Name: Human Resources Management - II**

**Subject Code: 4CO04HRM1**

**Branch: B.Com (Gujarati)**

**Semester: 4**

**Date: 03/05/2019**

**Time: 02:30 To 05:30**

**Marks: 70**

**Instructions:**

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) ‘તાલીમ પામેલ કર્મચારી કામ ઉપર કાબૂ જમાવે છે, કામનો કાબૂ કર્મચારી ઉપર હોય છે’ આ શું સૂચવે છે. 1
- (A) વૈજ્ઞાનિક તાલીમ (B) તાલીમનો અભાવ  
(C) કર્મચારીની અણઘડતા (D) કર્મચારીની નિપુણતા
- b) જુસ્સો એ કેવો ખ્યાલ છે? 1
- (A) શારીરિક (B) માનસિક (C) આર્થિક (D) વાણિજ્યક
- c) માલિક અને મજૂર વચ્ચેના સંઘર્ષને શું કહેવાય? 1
- (A) ઔદ્યોગિક ઝઘડો (B) મજૂર સંબંધ  
(C) ઔદ્યોગિક માનસશાસ્ત્ર (D) ઔદ્યોગિક સંબંધો
- d) .....નો માર્ગ ઔદ્યોગિક માળખામાં સારી લોકશાહી આપે છે. 1
- (A) નીચેના પૈકી એકપણ નહિ (B) અદાલત  
(C) લવાઈ (D) સમજાવટ
- e) કેવા ઉપાયો ઔદ્યોગિક ઝઘડાંને ઉદભવતો જ અટકાવે છે? 1
- (A) તપાસ (B) વારાઘાટ (C) લવાઈ (D) નિરોધક ઉપાયો
- f) ઔદ્યોગિક ઝઘડાના ઉકેલની શ્રેષ્ઠ રીત કઈ કહેવાય? 1
- (A) તપાસ (B) લવાઈ (C) સમજાવટ (D) અદાલત
- g) ઔદ્યોગિક ઝઘડાના ઉકેલ કરતા તેનો ..... વધુ સારો ઉપાય છે. 1
- (A) નિરોધ (B) વારાઘાટ (C) લવાઈ (D) તપાસ
- h) I.L.O. એટલે..... 1
- (A) ઇન્ટરનેશનલ લેબર યુનિયન (B) ઇન્ડિયન લેબર ઓર્ગેનિઝેશન  
(C) ઇન્ટરનેશનલ લેબર ઓર્ગેનિઝેશન (D) આમાંથી એકપણ નહિ
- i) શ્રી કિરકલ્ડી ઔદ્યોગિક સંબંધોનો હેતુઓને મુખ્ય કેટલા વિભાગોમાં વહેંચે છે? 1



	(A)બે (B)ત્રણ (C)ચાર (D) પાંચ	
j)	.....એટલે માનવને કામ કરવા પ્રેરણા આપતું પરિબલ.	1
	(A)નિરુત્સાહ (B)ઉત્તેજન (C)અંહકાર (D) ઔદ્યોગિક થાક	
k)	.....એ સુમેળભર્યા માનવસંબંધોનું સાહજિક પરિણામ છે.	1
	(A) ઔદ્યોગિક ઝઘડામાં વધારો (B) ઔદ્યોગિક થાકમાંવધારો	
	(C)કાર્યક્ષમતામાં વધારો (D) ગેરશિસ્તમાં વધારો	
l)	ઔદ્યોગિક થાકના મુખ્ય બે પ્રકારો છે તેના નામ આપો.	1
	(A)1.આર્થિક અને 2.સામાજિક (B)1.ઐતિહાસિક અને 2.ભોગોલિક	
	(C)1.અનુકૂળ અને 2.પ્રતિકૂળ (D)1.શારીરિક અને 2.માનસિક	
m)	.....એ ગાઢ અને મજબૂત ઔદ્યોગિક સંબંધોની જાળવણી માટેનું કારણ અને પરિણામ બને છે?	1
	(A)અસંતોષ (B)ગેરશિસ્ત (C)શિસ્તપાલન (D) માંદગી	
n)	ઔદ્યોગિક ઝઘડાના કારણોમાં મુખ્યત્વે કોનો સમાવેશ કરી શકાય?	1
	(A)વેતન અને ભથ્થા (B)માલિક અને મજૂર	
	(C)આર્થિક કારણો અને બિનઆર્થિક કારણો (D)આમાંથી એકપણ નહિ	
Q-2	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	તાલીમનો અર્થ આપી તેના ફાયદાઓ સમજાવો.	7
B	જુસ્સાનું મહત્વ સમજાવો.	7
Q-3	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	ગેરશિસ્તના કારણો જણાવો.	7
B	ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓની અસરો સમજાવો.	7
Q-4	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	પ્રતિકૂળ વલણ પેદા થવાના કારણો સમજાવો.	7
B	ઔદ્યોગિક સંબંધોના હેતુઓ આપો.	7
Q-5	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	થાકના કારણો સમજાવો.	7
B	વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શનની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.	7
Q-6	ઔદ્યોગિક ઝઘડાનાં કારણો આપો.	14
Q-7	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	શિસ્તપાલનની સફળતા માટેના માર્ગદર્શક સૂચનો સમજાવો.	7
B	ઔદ્યોગિક માનસશાસ્ત્ર એટલે શું? તેના હેતુઓ જણાવો.	7
Q-8	<b>Attempt all questions</b>	(14)
A	સામુહિક સોદાગીરીનું કાર્યક્ષેત્ર દર્શાવો.	7
B	તાલીમના હેતુઓ સમજાવો.	7

